

Warunki Gwarancji na meble

1. (Nazwa Firmy) udziela dwuletniej gwarancji na swoje produkty tzn. meble i ich części składowe: korpusy, fronty, inne elementy wykonane z płyt meblowych, blaty, zawiasy. Dwuletnią gwarancją objęte są także elementy uzupełniające tj. uchwyty, kosze cargo, systemy szuflad, systemy podnośników, systemy oświetleniowe (z wyjątkiem żarówek), itp. Gwarancja ta nie dotyczy, gdy meble lub elementy uzupełniające są obciążone większym ciężarem niż dopuszcza producent lub w inny sposób są użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Okres gwarancji wymieniony w pkt. 1 obejmuje wady technologiczne ujawnione podczas użytkowania kuchni, a w szczególności: odbarwienia, łuszczenia się powierzchni, rozwarstwiania, wypaczenia, odkształcania, nie będące skutkiem zalania lub nadmiernej wilgotności, pęknięcia elementów metalowych nie wynikających z winy użytkownika, wadliwe działania zawiasów, prowadnic itp., pęknięcia powstałe w wyniku naprężeń lub innych wad materiałów, nie będące skutkiem użycia nadmiernej siły lub przeciążenia oraz nie wynikające z niewłaściwego użytkowania mebli lub urządzeń.
3. Gwarancji nie podlegają wady będące skutkiem niewłaściwego użytkowania mebli oraz wynikiłe na skutek negatywnych czynników zewnętrznych, w tym: uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, otarcia itp.), długotrwały kontakt z wilgocią/wodą (zalanie), niska temperatura (poniżej +15°C), zbyt wysoka temperatura (powyżej +30°C), niewłaściwa konserwacja (np. użycie silnych środków chemicznych lub preparatów czyszczących niezgodnie z ich przeznaczeniem), brak konserwacji (trwałe zabrudzenia), bezpośrednie zetknięcie z ogniem lub kontakt z silnie rozgrzanym przedmiotem, nadmierne przeciążenia (również stawanie lub siadanie na blacie roboczym). Prosimy o zapoznanie się z Warunkami Użytkowania Mebli oraz z Informacją o Blatach Roboczych.
4. Usługom serwisowym nie podlegają proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiana żarówki, regulacja zawiasów, dokręcenie poluzowanej śruby, usunięcie zabrudzeń itp. Podstawowe możliwości regulacji zawiasów meblowych:



5. Roszczeniom reklamacyjnym nie podlegają właściwości charakterystyczne dla użytych materiałów np. w przypadku drewna lub okleiny naturalnej ich usłojenia, zróżnicowana struktura lub naturalne przebarwienie, a także niewielkie rozbieżności kolorystyczne w stosunku do prezentowanych prototypów.
6. Usterki nieistotne dla użytkowania mebli i całkowicie niewidoczne po ich montażu nie mogą być podstawą roszczeń gwarancyjnych.
7. (Nazwa Firmy) jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej telefonicznego zgłoszenia. Załatwienie reklamacji nastąpi w sposób i w terminie uzgodnionym przez obie strony.